**社会保险领域基层政务公开标准目录**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **公开事项** | | | **公开内容**  **（要素）** | **公开依据** | **公开时限** | **公开主体** | **公开渠道和载体** | **公开对象** | | **公开方式** | | **公开层级** | |
| **一级事项** | **二级事项** | **三级事项** | **全社会** | **特定群体** | **主动** | **依申请** | **县级** | **乡级** |
| 1 |  | 机关事业养老保险单位参保登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《国务院关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发﹝2015  ﹞2号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 2 | 工程建设项目办理工伤保险参保登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | 1.事项名称 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 |  | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.事项简述 | （中华人民共和国国务院令第711号） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.办理材料 | 《中华人民共和国社会保险法》（2010 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.办理方式 | 年10月28日第十一届全国人民代表大会 |  |  |  |  |  |
| 3 | 社会保险登记 | 参保单位注销 | 1. 办理时限 2. 结果送达 3. 收费依据及标准 | 常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表  大会常务委员会第七次会议《关于修改 | 人力社保局 | √ | √ | √ | √ |
|  |  |  | 8.办事时间 | 〈中华人民共和国社会保险法〉的决定 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 9.办理机构及地点 | 》修正） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 10.咨询查询途径 | 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 11.监督投诉渠道 | 民共和国国务院令710号） |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 1.事项名称 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 |  | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.事项简述 | （中华人民共和国国务院令第711号） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.办理材料 | 《中华人民共和国社会保险法》（2010 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.办理方式 | 年10月28日第十一届全国人民代表大会 |  |  |  |  |  |
| 4 |  | 职工参保登记 | 1. 办理时限 2. 结果送达 3. 收费依据及标准 | 常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表  大会常务委员会第七次会议《关于修改 | 人力社保局 | √ | √ | √ | √ |
|  |  |  | 8.办事时间 | 〈中华人民共和国社会保险法〉的决定 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 9.办理机构及地点 | 》修正） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 10.咨询查询途径 | 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 11.监督投诉渠道 | 民共和国国务院令710号） |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | 1.事项名称 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》 | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 |  | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 2.事项简述 | （中华人民共和国国务院令第711号） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 3.办理材料 | 《中华人民共和国社会保险法》（2010 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 4.办理方式 | 年10月28日第十一届全国人民代表大会 |  |  |  |  |  |
| 5 |  | 城乡居民养老保险  参保登记 | 1. 办理时限 2. 结果送达 3. 收费依据及标准 | 常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表  大会常务委员会第七次会议《关于修改 | 人力社保局 | √ | √ | √ | √ |
|  |  |  | 8.办事时间 | 〈中华人民共和国社会保险法〉的决定 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 9.办理机构及地点 | 》修正） |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 10.咨询查询途径 | 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人 |  |  |  |  |  |
|  |  |  | 11.监督投诉渠道 | 民共和国国务院令710号） |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6 | 社会保险参保信息维护 | 社会保险单位参保信息变更登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 7 | 社会保险职工参保信息变更登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 8 |  | 缴费人员增减申报 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

社会保险缴费申报

|  |
| --- |
| 9 |
| 10 |
| 11 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 社会保险缴费申报与变更 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 基本养老保险参保人员延缴登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 申请补缴 | 申请补缴城镇职工社会保险费 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 12 |  | 社会保险  费 | 申请补缴城乡居民基本养老保险费 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 13 | 社会保险参保缴费记录查询 | 参保单位查询打印社会保险信息 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 14 | 参保人员查询打印社会保险信息 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令710号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15 |  | 职工正常退休(职) 申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 16 | 暂停养老保险待遇申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

# 

18

17

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 恢复养老保险待遇申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 达到法定退休年龄前终止职工基本养老保险关系待遇核准支付 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

20

19

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 丧葬补助金和抚恤金申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 居民养老保险注销登记 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

养老保险服务

22

21

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 遗属待遇申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费） |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

# 

|  |
| --- |
| 23 |
| 24 |
| 25 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 城镇职工基本养老保险关系转移接续申请 | 企业职工基本养老保险关系转移 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发﹝2009﹞66号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 企业职工基本养老保险关系接续 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《国务院办公厅关于转发人力资源社会保障部财政部城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（国办发﹝2009﹞66号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 机关事业单位养老保险关系转移接续申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规  ﹝2017﹞1号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

27

26

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 城乡居民基本养老保险关系转移接续申请 | 城乡居民基本养老保险关系转移 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 城乡居民基本养老保险关系接续 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《中华人民共和国劳动保险条例》  （1951年2月26，《中华人民共和国劳动保险条例》发布，自1951年02月26日起施行法律法规；1953年1月2日，《中华人民共和国劳动保险条例》经中央人民政府政务院修正） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 28 |  | 基本养老保险跨制度转移衔接 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源社会保障部财政部关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规  ﹝2017﹞1号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 29 | 机关事业单位与城市职工互转申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源社会保障部财政部关于印发  ＜城乡养老保险制度衔接暂行办法＞的通知》（人社部发﹝2014﹞17号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 30 | 军地养老保险关系转移接续申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源社会保障部财政部总参谋部总政治部总后勤部关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》  （后财﹝2015﹞1726号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 31 |  | 工伤认定申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 32 | 协议医疗机构的确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 33 | 协议康复机构的确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |
| --- |
| 34 |
| 35 |
| 36 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 辅助器具配置协议机构的确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 异地居住就医申请确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 异地工伤就医报告 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |
| --- |
| 37 |
| 38 |
| 39 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 旧伤复发申请确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 转诊转院申请确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 工伤康复申请确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

工伤保险

|  |
| --- |
| 40 |
| 41 |
| 42 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工伤康复治疗期延长申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 辅助器具配置或更换申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 辅助器具异地配置申请 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

服务

|  |
| --- |
| 43 |
| 44 |
| 45 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 停工留薪期确认和延长确认 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 工伤医疗  （康复） 费用申报 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 住院伙食补助费申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

# 

|  |
| --- |
| 46 |
| 47 |
| 48 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工伤保险统筹地区以外就医交通费、食宿费核准支付 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 工伤保险一次性医疗补助金核准支付 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 工伤保险辅助器具更换核准支付 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |
| --- |
| 49 |
| 50 |
| 51 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费） |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 一次性工亡补助金  （含生活困难，预支50%确认）、丧葬补助金申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 工亡职工供养亲属待遇核准支付 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 52 |  | 工伤保险待遇变更 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 53 | 工伤保险统筹地区以外就医备案 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令第586号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 54 |  | 失业保险服务（失业保险金核准支 付） |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 55 | 丧葬补助金和抚恤金申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 56 | 职业培训补贴申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

失业保险服务

|  |
| --- |
| 57 |
| 58 |
| 59 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职业介绍补贴申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 代缴基本医疗保险费 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 价格临时补贴申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

# 

|  |
| --- |
| 60 |
| 61 |
| 62 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 失业保险关系转移接续 | 失业保险关系转移接续（失业保险关系转移） | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 失业保险关系接续 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 稳岗返还  （稳岗补贴）申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 63 |  | 技能提升补贴申领 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令第258号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 64 | 企业年金方案备案 | 企业年金方案备案 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第  36号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 65 | 企业年金方案重要条款变更备案 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第  36号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 66 |  | 企业年金方案终止备案 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《企业年金办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、财政部令第  36号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 人力社保局 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 67 |  | 社会保障卡申领 | 社会保障卡单位批量申领 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 68 | 社会保障卡个人零星申领 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |
| --- |
| 69 |
| 70 |
| 71 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 社会保障卡启用 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡应用状态查询 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡非关键信息变更 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

社会保障卡服务

|  |
| --- |
| 72 |
| 73 |
| 74 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 社会保障卡密码修改与重置 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡挂失与解挂 | 社会保障卡临时挂失 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡解挂 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

# 

|  |
| --- |
| 75 |
| 76 |
| 77 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 社会保障卡正式挂失 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡补换、换领、换发 | 社会保障卡补卡 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |
| 社会保障卡换卡 | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 78 |  | 社会保障卡注销 |  | 1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道 | 《中华人民共和国政府信息公开条例》  （中华人民共和国国务院令第711号）  《中华人民共和国社会保险法》（2010 年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改  〈中华人民共和国社会保险法〉的决定  》修正）  《人力资源和社会保障部关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发[2011]47号） | 公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开 | 市民卡公司 | * 政府网站 □政府公报   □两微一端 □发布会/听证会  □广播电视 □纸质媒体  □公开查阅点 ■政务服务中心  □便民服务站 □入户/现场  □社区/企事业单位/村公示栏  （电子屏）  □精准推送 ■其他 基层公共服务平台 | √ |  | √ |  | √ | √ |