附件2-1

岳阳县2020年度部门整体支出

绩效评价自评报告

部门(单位)名称： 岳阳县信访局

预 算 编 码： 283001

评价方式：部门（单位）绩效自评

评价机构：部门（单位）评价组

报告日期： 2021 年 8月 12 日

岳阳县财政局（制）

|  |
| --- |
| 一、部门（单位）基本概况 |
| 联系人 | 刘小刚 | 联络电话 | 07307636655 |
| 人员编制 | 10 | 实有人数 | 10 |
| 职能职责概述 | 1、负责处理县内外群众给县委县政府的来信，接待群众来访，保证信访渠道畅通；2、承办、督办县委县政府领导同志交办及上级领导转批的信访事项督促有关批示件的落实情况；3、协调处理跨县市区、乡镇和跨部门的重要信访问题，协调处理群众赴京赴省市县上访和异常上访，协助处理集体上访和突发性群体事件。 |
| 年度主要工作内容 | 任务1：降低信访总量；任务2：信访“三无”单位创建； 任务3：加大涉访违法行为依法处理力度，进一步规范信访秩序。 |
| 年度部门（单位）总体运行情况及取得的成绩 | 1、信访总量有所下降。 2、特护期任务圆满完成。 3、突出信访问题集中化解效果明显。 4、信访业务水平显著提升。 |
| 二、部门（单位）收支情况 |
| **年度收入情况（万元）** |
| 机构名称 | 收入合计 | 其中： |
| 上年结转 | 公共财政拨款 | 政府基金拨款 | 纳入专户管理的非税收入拨款 | 其他收入 |
| 局机关及二级机构汇总 | 380.44 | 37.80 | 342.64 |  |  |  |
| 1、局机关 | 380.44 | 37.80 | 342.64 |  |  |  |
| **部门（单位）年度支出和结余情况（万元）** |
| 机构名称 | 支出合计 | 其中： | 结余 |
| 基本支出 | 其中： | 项目支出 | 当年结余 | 累计结余 |
| 人员支出 | 公用支出 |  |  |  |
| 局机关及二级机构汇总 | 365.04 | 189.74 | 116.83 | 72.91 | 175.31 |  | 15.39 |
| 1、局机关 | 365.04 | 189.74 | 116.83 | 72.91 | 175.31 |  | 15.39 |
| 机构名称 | 三公经费合计 | 其中： |
| 公务接待费 | 公务用车运维费 | 公务用车购置费 | 因公出国费 |
| 局机关及二级机构汇总 | 0.54 | 0.54 |  |  |  |
| 1、局机关 | 0.54 | 0.54 |  |  |  |
| 机构名称 | 固定资产合计 | 其中： | 其他 |
| 在用固定资产 | 出租固定资产 |  |
| 局机关及二级机构汇总 | 30.98 | 30.98 |  |  |
| 1、局机关 | 30.98 | 30.98 |  |  |
| 三、部门（单位）整体支出绩效自评情况 |
| 整体支出绩效定性目标及实施计划完成情况 | 预期目标 | 实际完成 |
| 目标1：降低信访总量；目标2：信访“三无”单位创建；目标3：加大涉访违法行为依法处理力度，进一步规范信访秩序。 | 1、信访总量有所下降。今年受疫情影响，上半年信访总量下降明显，从9月份开始，群众进京上访明显反弹，但与上年相比，2020年我县群众进京上访27人次，同比下降10%；赴省上访63人次，同比下降20%；到市上访321人次，同比下降15%；到县上访343人次，同比下降21%。 2、2019年实现8个乡镇获评市级信访工作“三无”乡镇，2020年创建再次提高到十个乡镇。3、信访业务水平显著提升。扎实推进“重点信访问题集中攻坚年、信访工作业务提升年、信访工作管理规范年”三项活动，今年来信访事项受理率达到99%以上，办结率达到99.8%，满意率98%以上，参评率49%以上，网信占比率68%以上，回访成功率77%以上，回访总满意率82%以上，国家、省级重复信访网总百分比39%以下，相比过去业务数据显著变化。 |
| 整体支出绩效定量目标及实施计划完成情况 | 评价内容 | 绩效目标 | 完成情况 |
| 产出目标（部门工作实绩，包含上级部门和市委市政府布置的重点工作、实事任务等，根据部门实际进行调整细化） | 质量指标 | 指标1：政府采购执行率 | 100% |
| 指标2：公务卡刷卡率 | 100% |
| 数量指标 | 指标1：财政供养人员控制率 | 100% |
| 指标2：三公经费控制率 | 100% |
|  |  |
| 时效指标 |  |  |
|  |  |
|  |  |
| 成本指标 | 部门整体支出绩效目标 | 365.04万元 |
| 效益目标（预期实现的效益） | 社会效益 | 指标1：规范信访秩序，依法打击违法信访 | 效果明显 |
| 经济效益 |  |  |
| 生态效益 |  |  |
| 社会公众或服务对象满意度 | 指标1：社会公众满意度 | 95% |
| 绩效自评综合得分 | 99分 |
| 评价等次 | 优秀 |
| 四、评价人员 |
| 姓 名 | 职务/职称 | 单 位 | 签 字 |
| 李大亮 | 党组成员、副局长 | 县信访局 | 李大亮 |
| 杨战军 | 党组成员、副局长 | 县信访局 | 杨战军 |
| 胡云山 | 党组成员、副局长 | 县信访局 | 胡云山 |
| 刘 玲 | 网信办主任 | 县信访局 | 刘 玲 |
| 评价组组长（签字）：同意以上自评意见。  年 月 日 |
| 部门（单位）意见： 同意以上自评意见。  部门（单位）负责人（签章）： 年 月 日 |

填报人（签名）： 联系电话：

|  |
| --- |
| 五、评价报告综述（文字部分）岳阳县信访局2020年评价报告综述一、部门（单位）概况（一）部门（单位）基本情况1、负责处理县内外群众给县委县政府的来信，接待群众来访，保证信访渠道畅通；2、承办、督办县委县政府领导同志交办及上级领导转批的信访事项督促有关批示件的落实情况；3、协调处理跨县市区、乡镇和跨部门的重要信访问题，协调处理群众赴京赴省市县上访和异常上访，协助处理集体上访和突发性群体事件。岳阳县信访局，现有干部职工10人。设局长1名，副局长3名，内设办公室、办信室、督查室、人民来访接待中心。同时，加挂县信访联席会议办公室牌子。（二）部门（单位）整体支出规模、使用方向和主要内容、涉及范围等2020年岳阳县信访局总支出365.04万元，使用方向和主要内容为：基本支出189.74万元，包括工资福利支出、商品和服务支出、对个人和家庭的补助支出；项目支出175.31万元，主要用于特殊疑难信访问题救助支出和“三无”乡镇奖励支出。二、部门（单位）整体支出管理及使用情况（一）基本支出2020年基本支出189.74万元，其中人员经费116.83万元，主要包括：基本工资、津贴补贴、奖金、机关事业单位基本养老保险缴费、职工基本医疗保险缴费、公务员医疗补助缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费、其他职工福利支出等；日常公用经费72.91万元，主要包括：办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、物业管理费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、专用材料费、劳务费等，其中三公经费支出0.54万元：因公出国（境）费用0元，公务接待费0.54万元，公务用车运行维护费0元。年初我局制定经费预算时，明确了“三公经费”控制标准。（二）专项支出2020年信访局专项支出为175.31万元。主要用于特殊疑难信访问题救助支出和“三无”乡镇奖励支出。1. 部门（单位）专项组织实施情况

2020年在县委、县政府的正确领导和省、市信访的直接指导下，我县信访工作以“三无”单位创建为目标，以“三到位一处理”抓手，强基础、抓重点、优服务、促提升，大力推进信访工作责任落实，着力推进矛盾纠纷有序化解，全力推进重点信访问题集中攻坚，信访工作取得一定成效。1、信访总量有所下降。今年受疫情影响，上半年信访总量下降明显，从9月份开始，群众进京上访明显反弹，但与上年相比，2020年我县群众进京上访27人次，同比下降10%；赴省上访63人次，同比下降20%；到市上访321人次，同比下降15%；到县上访343人次，同比下降21%。2、特护期任务圆满完成。县委、县政府明确特护期严格落实“三个一律”：凡发生一起进京上访的，一律追责问责；凡发生一起进京非接待场所上访的，一律立案调查；凡发生一起进京集访的，一律就地免职。今年来，圆满完成了全国、省、市“两会”等重大政治活动的信访维稳任务，连续多年实现“零进京”目标。3、突出信访问题集中化解效果明显。房地产开发领域问题，曾经集访不断，县政府常务会议专题研究处理方案，实行“一名县级领导包一个问题楼盘”，责任部门主责、职能部门联动、政法部门支持，实现由业主集体上访维权转为法律维权，得到有效稳定。造纸企业退出问题，县级分管领导与相关职能部门、乡镇主动对接企业老板，明确政策、加强帮扶、多方支持，得到了企业主的信任和支持，目前我县在全省串联中无人牵头组织。禁捕退捕信访问题，我县禁捕水域面积、专业渔民数量、船网拆解补偿资金均居全省前列，通过建立联点包片、信访处置、信访举报机制，渔民退出和安置工作有序，没有发生集访行为。房地产办证信访突出问题，领导小组召开8次专题会议部署安排，对全县范围内存在的开发主体缺失、未通过规划核实等8大类问题进行全面摸排，共排查问题楼盘5个，形成了“一案一策”方案，目前2个楼盘办证信访问题已化解，化解率40%，3个楼盘办证信访问题正按时序加快推进。4、信访业务水平显著提升。扎实推进“重点信访问题集中攻坚年、信访工作业务提升年、信访工作管理规范年”三项活动，今年来信访事项受理率达到99%以上，办结率达到99.8%，满意率98%以上，参评率49%以上，网信占比率68%以上，回访成功率77%以上，回访总满意率82%以上，国家、省级重复信访网总百分比39% 以下，相比过去业务数据显著变化；2019年实现8个乡镇获评市级信访工作“三无”乡镇，2020年创建率将再次提高（十个乡镇）；积极开展“人民满意窗口”创建，将县人民来访接待中心打造成“业务精、服务优、环境美、效果好”的“人民满意窗口”单位，将麻塘办事处、张谷英镇等6个乡镇和县退役军人事务局、县教体局等7个县直部门作为示范窗口全力创建。四、部门（单位）整体支出绩效情况岳阳县信访局在县领导的支持和县财政局的具体指导下，积极推进预算绩效管理工作，不断提高绩效管理工作的质量和水平，提高财政资金的使用效益，取得了较好成效。五、存在的主要问题1、资金支付过程中存在没有对应资金的用途性质使用的情况，主要原因为部分项目资金指标在年中下达，但资金使用可能在上半年就发生了，导致部分资金指标混用。2、人员素质有待进一步提高。由于预算绩效管理工作开展时间较短，加上缺乏系统的培训，会计人员对预算绩效管理认识不到位、理解不充分，对工作重点把握不到位。六、改进措施和有关建议建议加大对会计人员的培训力度，进一步统一认识，充实业务知识。 |