

统一社会信用代码

12430621MB1L53410F

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称 岳阳县柏祥镇政务(便民)服务中心

法定代表人

曹小江

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳县柏祥镇政务（便民）服务中心	
	宗旨和 业务范围	负责党务、政务、社会服务场所管理与服务工作；受理办事群众投诉；指导村综合服务与平台建设工作。负责行政审批和政务服务事项的统一受理、整理、转办等，承担行政审批、“最多跑一次改革”的相关事务性工作。	
	住 所	岳阳县柏祥镇刘民居委会镇北路1号柏祥镇政府院内	
	法定代表人	黄小江	
	开办资金	5万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	岳阳县柏祥镇人民政府	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
5		5	
网上名称	岳阳县柏祥镇政务（便民） 服务中心	从业人数	9
对《条例》和 实施细则有 关变更登记 规定的执行 情况	我单位今年以来登记事项未发生变化。		

开展业务活动情况

2023 年度，我单位在镇党委政府的领导下，认真贯彻《事业单位登记管理暂行条例》和《事业单位登记管理暂行条例实施细则》及有关法律、法规、政策，按照核准登记的宗旨和业务范围开展活动，现将履职情况公示如下：一、开展的主要工作及取得的效益（一）是实行便民服务中心与乡镇政务公开相结合，采取了“办理+全程代理”的服务模式，设村级便民服务点，除了完成政策咨询服务外，还要完成村民要求的代办事项。今年来，全镇一门式服务共办理 19436 件，其中镇本级办理 2349 件。（二）受理办事群众投诉 3 起，均立即处理完成，并建立对应的回访机制。（三）是就业服务工作成效较好。下半年我镇开展 2 次创业、就业及专业技能培训，累计培训 100 余人次。二、业务范围无变化。三、存在的主要问题：（一）信息化建设水平还有待加强。我镇政务服务信息化设备相对陈旧，业务办理人员流动性较大，导致信息化办公水平不高。（二）综合服务窗口服务范围不足，对权限在镇本级的事项，及时开展许可、管理服务；但对权限在上级的，只能积极开展初审、呈报服务上下联动，形成合力，减少办事环节，方便群众办事，提高办事效率。（三）部分进驻部门行政审批效率、即办率难以提高。有些审批项目仍然程序复杂，环节繁琐、

承诺时限长，不符合方便群众、服务群众的宗旨。部门对窗口授权不充分。一些应当场办结的审批项目，单位未能充分授权，让窗口办事人员“两头跑”、让办事的群众“跑两头”，人为地增加工作量和办事环节。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  公章：  2024年2月23日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示  公章： 2024年2月23日</p>

填表人：尹岳林 联系电话：15074061301 报送日期：2024年2月23日