

统一社会信用代码

12430621MB1L62894B

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称 岳阳县荣家湾镇政务(便民)服务中心

法定代表人



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	岳阳县荣家湾镇政务（便民）服务中心	
	宗旨和 业务范围	负责行政审批和政务服务事项的统一受理、整理、转办等，承担行政审批、“最多跑一次改革”的相关事务性工作。	
	住 所	岳阳县荣家湾镇车站路 145 号	
	法定代表人	刘衍华	
	开办资金	2.5 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	岳阳县荣家湾镇人民政府	
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）	
年初数（万元）		年末数（万元）	
2.5		2.5	
网上名称	无	从业人数	8
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	我单位今年以来登记事项未发生变化。		



开展业务活动情况

2023年，我单位在镇党委、政府的领导和上级有关部门的领导下，认真贯彻《事业单位登记管理暂行条例》和《事业单位登记管理暂行条例实施细则》及有关法律、法规、政策，现将履职情况公示如下：一、开展的主要工作及取得的效益（一）按照高效、规范、便民要求，进一步细化、量化、优化服务流程，加强大厅工作人员的培训工作。实行一个中心对外、一个窗口受理、一体化办公、一条龙服务、一站式办结的运行机制，明确一张笑脸、一句问候、一把椅子、一杯茶水、一腔热情的服务要求。（二）“一门式”服务和“湘易办”推广工作。全年共完成录入“一门式”办件31289件，在全县各乡镇排第三名。一季度完成“湘易办”政务版单位组织架构搭建，录入部门51个，下属机构（村居民委员会）33个，共录入人员136人。二季度按照县政务服务中心要求，全面开展“湘易办”APP下载注册工作，制订了《荣家湾镇“湘易办”超级服务端宣传推广工作方案》和《荣家湾镇“湘易办”APP推广月活动方案》，成立了荣家湾镇“湘易办”宣传推广工作领导小组，将任务分解下发到机关、部门、村（社区）、镇域学校，通过强化思想认识、强化宣传引导、强化工作举措，强化督查考核，全面推动APP推广落地，截至12月31日完成注册量47381人，位

居全县各乡镇第十。(三)为方便群众办理社会保险等相关业务,将群众能够直接办理的民政救济、合作医疗、惠农资金、计划生育、住房宅基地审批等重点业务纳入服务中心服务内容,让老百姓少跑一趟路、少跨一道门、少走一道程序、少找一个人。(四)便民服务中心各办事窗口,紧紧围绕民生改善、社会和谐等方面的群众需求开展高效服务,引导党员干部立足岗位争优秀,为民服务创先进,展示党员风采,密切党群干群关系。(五)建立服务承诺、首问首办、限时办结、考勤值班、绩效考核等制度,做到告知一口清、一纸明。(六)实行随到随办或预约办理,确保群众每天到服务站都能办事、办成事。

二、业务范围变化情况:1、共设置6个窗口:综合窗口、帮代办窗口、医保窗口、社保窗口、卫计窗口、联审联批窗口,其中联审联批窗口为新增设窗口。2.村便民服务点都配备了村级代办员,采取“当场办理+全程代办”的服务模式,为村民办理各项事务。

三、存在的主要问题:1、便民服务中心功能不够完善,窗口部门之间联动性不够。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>1、今年没有涉及奖惩事项。 2、今年没有涉及诉讼事项。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：刘衍华</p> 
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示</p> 

填表人：刘衍华 联系电话：13807402727 报送日期：2024年3月1日